

Termeni și Condiții de utilizare a site-ului www.winnersgroup.ro

Vă rugăm să parcurgeți cu atenție următorii termeni și condiții de utilizare a site-ului **www.winnersgroup.ro** înainte de a utiliza serviciile noastre.

Acordul privind Termenii și Condițiile de utilizare reprezintă o convenție cu caracter obligatoriu, încheiată între Utilizator/Client/Cumpărător, în nume propriu sau în numele unei entități terțe, și **WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L.**, privind condițiile accesului și utilizării soluției informatice de comercializare electronică a contractelor de asigurare disponibilă pe site-ul **www.winnersgroup.ro**.

Folosirea site-ului **www.winnersgroup.ro** (inclusiv vizitarea acestuia, înregistrarea, utilizarea calculatorului de prime de asigurare, achiziționarea de polițe) implică acceptarea în totalitate și necondiționată a Termenilor și Condițiilor prevăzute mai jos.

1. Date de identificare a Brokerului

Site-ul **www.winnersgroup.ro** este proprietatea și este administrat de:

- **Denumire:** WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L.
- **Sediu social:** Str. Dr. Iacob Felix nr. 57, et. 4, Sector 1, București, România
- **Nr. Registrul Comerțului:** J2024004288408
- **Cod Unic de Înregistrare (CUI):** 49677826
- **Capital social:** 150.000 lei
- **Cod RBK în Registrul Brokerilor de Asigurare:** RBK 800/29.01.2025.
- **Autorizat de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 64/29.01.2025**
- **Email contact:** office@winnersgroup.ro
- **Email petiții / reclamații:** office@winnersgroup.ro
- **Telefon:** +40 314 056 203
- **Site oficial:** <https://www.winnersgroup.ro/>
- **TVA:** WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. este **neplătitor de TVA**, conform art. 292 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. (denumită în continuare „WINNERS”, „Brokerul” sau „Vânzătorul”) este un broker de asigurare, persoană juridică română, autorizat și înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) în Registrul Brokerilor de Asigurare, cu sediul în București, Str. Dr. Iacob Felix nr. 57, et. 4, Sector 1.

Autoritatea care supraveghează activitatea WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. este **Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.)**.

2. Definiții

În cuprinsul prezentului document, următorii termeni vor avea înțelesurile de mai jos:

- **SITE** – întreg conținutul accesibil la adresa de internet **www.winnersgroup.ro**, incluzând, fără a se limita la, totalitatea paginilor, fișierelor, scripturilor, imaginilor și aplicațiilor informatice disponibile la adresa menționată.
- **UTILIZATOR** – orice persoană fizică, având vârsta minimă de 18 ani împliniți și capacitate deplină de exercițiu, sau persoană juridică, care accesează site-ul **www.winnersgroup.ro**.

- **CLIENT / CUMPĂRĂTOR** – persoană fizică, persoană juridică sau orice altă entitate juridică care plasează o comandă prin intermediul site-ului www.winnersgroup.ro, în scopul încheierii unui contract de asigurare.
- **ASIGURAT** – persoană fizică sau juridică ale cărei bunuri sau interese sunt protejate în baza contractului de asigurare.
- **ASIGURĂTOR** – persoană juridică autorizată, în condițiile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, să exercite activități de asigurare pe teritoriul României sau pe teritoriul altui stat membru al Uniunii Europene în baza dreptului de stabilire ori al libertății de a presta servicii.
- **VÂNZĂTOR / BROKER** – WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L., intermediar principal autorizat de A.S.F., care, în baza prezentelor Termeni și Condiții și a mandatului de brokeraj acordat de client, distribuie contracte de asigurare în numele asiguratorilor parteneri.
- **CONTRACT DE ASIGURARE / POLIȚĂ DE ASIGURARE** – contractul prin care Asiguratorul se obligă să îndeplinească serviciile prevăzute la apariția evenimentului asigurat, iar Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare.
- **CONTRACT LA DISTANȚĂ** – contractul de furnizare de servicii financiare încheiat între Asigurator și Asigurat/Contractant, cu intermedierea Brokerului, în cadrul unui sistem de vânzare la distanță, care utilizează în mod exclusiv, înainte și la momentul încheierii contractului, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță, conform OUG nr. 34/2014.
- **CALCUL / CALCULAȚIE** – calcularea estimativă a primei de asigurare în baza datelor furnizate de Utilizator pe site, fără a fi necesară autentificarea acestuia. Calculul are caracter pur informativ și nu reprezintă o ofertă fermă.
- **OFERTĂ** – documentul emis de WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L., în baza informațiilor furnizate de Utilizator, care conține elementele prevăzute în Norma ASF nr. 22/2021, Anexa nr. 16, privind comercializarea electronică.
- **COMANDĂ** – document electronic prin care Cumpărătorul transmite Brokerului intenția de a achiziționa o poliță de asigurare prin intermediul site-ului www.winnersgroup.ro.
- **MANDAT DE BROKERAJ** – acordul prin care Clientul împuternicește WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. să îl reprezinte în relația cu asiguratorii parteneri, în vederea obținerii ofertelor și emiterii poliței de asigurare. Mandatul de brokeraj se consideră acordat prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții și prin finalizarea comenzii pe site.
- **COMERCIALIZARE ELECTRONICĂ** – activitatea de distribuție a contractelor de asigurare efectuată la distanță, prin intermediul site-ului www.winnersgroup.ro, în conformitate cu prevederile Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări și ale Normei ASF nr. 22/2021.
- **PRESTAREA SERVICIILOR PE CALE ELECTRONICĂ** – efectuarea serviciilor de distribuție prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformatic, la cererea individuală a Utilizatorului, fără prezența simultană a părților.

3. Obiectul site-ului. Produse comercializate

Prin intermediul site-ului www.winnersgroup.ro, WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. desfășoară activitate de distribuție de asigurări, punând la dispoziția Utilizatorilor un calculator online pentru **polițele de Asigurare Obligatorie de Răspundere Civilă Auto (RCA)**, în calitate de intermediar principal autorizat de A.S.F.

Calculatorul afișează **tarifele asiguratorilor parteneri** cu care WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. are încheiate contracte de colaborare valabile la momentul cererii de ofertă. Lista asiguratorilor parteneri poate fi actualizată periodic, fără notificare prealabilă, în funcție de relațiile comerciale curente ale Brokerului.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. nu reprezintă întreaga piață de asigurări RCA din România. Utilizatorul ia act de faptul că ofertele afișate pe site provin exclusiv de la asiguratorii cu

care Brokerul are parteneriat și nu constituie o ofertă comparativă completă a tuturor asigurătorilor RCA autorizați să opereze pe teritoriul României.

4. Reguli de utilizare a site-ului. Capacitatea Utilizatorului

Utilizarea site-ului www.winnersgroup.ro este permisă exclusiv persoanelor care au împlinit vârsta de **18 ani** și au capacitatea deplină de exercițiu pentru a-și asuma personal drepturi și obligații civile.

Folosirea site-ului este posibilă cu condiția ca browserul de internet al Utilizatorului să aibă activate JavaScript și Cookies.

Utilizatorul se obligă:

- să folosească site-ul exclusiv în scopuri legale, cu bună-credință și în condiții de corectitudine;
- să introducă pe site **numai date corecte, complete și conforme cu realitatea**. WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. nu poate fi ținut răspunzător, în nicio formă, pentru consecințele furnizării de informații incorecte, incomplete sau false de către Utilizator (inclusiv refuzul emiterii poliței, anularea acesteia de către asigurător, recalcularea primei sau refuzul plății despăgubirilor);
- să citească și să accepte documentația de asigurare (Documentul de Informare privind Produsul – PID, condițiile de asigurare, termenii contractuali și informațiile pentru client) anterior plasării comenzii;
- să nu modifice, transmită, publice, reproducă, acorde licențe, creeze produse derivate, transfere sau vândă orice informație sau serviciu obținut de pe sau prin intermediul site-ului;
- să nu utilizeze site-ul pentru a transmite sau recepționa materiale cu conținut ilegal, imoral, obscen, vulgar, defăimător sau amenințător;
- să nu desfășoare activități de tip cracking, hacking, atacuri „Denial of Service” sau orice altă activitate care contravine politicilor general acceptate de acces la internet.

Violarea sau tentativele de violare a securității sistemelor informatice intră sub incidența legii penale; orice astfel de încălcare va fi raportată autorităților competente.

5. Procesul de încheiere a contractului de asigurare RCA

5.1. Solicitarea ofertei

Utilizatorul completează în formularul electronic disponibil pe site datele necesare pentru emiterea ofertei RCA, conform cerințelor legale (date despre vehicul, date despre contractant și utilizator, istoric daune etc.). În baza acestor informații, sistemul informatic al Brokerului calculează și afișează ofertele de la asigurătorii parteneri.

5.2. Plasarea comenzii

După analizarea ofertelor afișate, Utilizatorul selectează polița dorită și apasă butonul de cumpărare, plasând astfel comanda electronică.

Înainte de finalizarea comenzii, Cumpărătorul declară pe propria răspundere că:

- a) a citit și acceptat prevederile prezentului document, ale Politicii de Confidențialitate și ale Informării privind contractele la distanță;
- b) datele completate pe site sunt corecte și conforme cu realitatea;
- c) a împlinit vârsta de 18 ani și are capacitate deplină de exercițiu;
- d) a luat la cunoștință și acceptă termenii și condițiile contractului de asigurare, inclusiv documentul de informare privind produsul (PID), drepturile și obligațiile ce îi revin, precum și clauzele privind limitarea răspunderii, rezilierea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor,

pierderea drepturilor sau a beneficiului termenului, limitarea dreptului de a invoca excepții, legea aplicabilă și instanța competentă;

e) este de acord cu emiterea poliței de asigurare în numele și pe seama sa, prin intermediul WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L.;

f) își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul calculării ofertelor, încheierii și gestionării contractului de asigurare, conform Politicii de Confidențialitate publicate separat pe site.

Prin acceptarea prezentului document, Cumpărătorul împuternicește WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. (acordă mandat de brokeraj) să îl reprezinte în relația cu asiguratorul, să solicite oferta de asigurare și să emită polița de asigurare în numele și pe seama sa.

5.3. Confirmarea comenzii și încheierea contractului

Notificarea primită de către Cumpărător prin email, imediat după plasarea comenzii, are rol exclusiv de informare și **nu reprezintă acceptarea comenzii** sau confirmarea încheierii contractului.

Momentul încheierii contractului de asigurare îl constituie momentul confirmării plății primei de asigurare, urmată de emiterea poliței de către asigurator.

5.4. Refuzul comenzii

Pentru motive justificate, WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza procesarea comenzii Cumpărătorului în următoarele situații:

- a) se constată diferențe între documentele primite de la Cumpărător și informațiile introduse pe site;
- b) datele furnizate sunt incomplete, incorecte sau false;
- c) banca emitentă a cardului Cumpărătorului nu acceptă tranzacția;
- d) procesatorul de plăți invalidează tranzacția;
- e) asiguratorul refuză emiterea poliței;
- f) prețul afișat pe site este eronat sau derizoriu, ca urmare a unei erori tehnice sau de afișare;
- g) orice alte motive obiective care împiedică emiterea poliței conform legislației în vigoare.

În cazul refuzului comenzii ulterior încasării plății, suma încasată de la Cumpărător va fi returnată integral, în termen de maximum 14 zile calendaristice, în contul din care s-a efectuat plata.

6. Modalitatea de plată

6.1. Prima de asigurare

Prima de asigurare reprezintă prețul final plătit de Utilizator pentru a beneficia de contractul de asigurare. Prima se plătește integral în **lei (RON)** și **nu este purtătoare de TVA**.

Costurile legate de întreținerea site-ului și de expedierea poliței prin email sunt suportate integral de WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L..

6.2. Modalități de plată

Plata primei de asigurare se efectuează diferit, în funcție de tipul asigurării:

- **Polițele de asigurări de viață** se achită în contul asiguratorului la care s-a emis polița.
- **Polițele de asigurări generale** se achită în conturile WINNERS indicate la emitere (contul bancar comunicat de WINNERS) sau online, cu cardul bancar, folosind linkul de plată primit în informarea transmisă Clientului.

Plata online cu cardul bancar este procesată prin intermediul **Netopia Payments**, procesator de plăți autorizat. Pentru efectuarea plății, Utilizatorul este redirecționat către pagina securizată a Netopia Payments, unde introduce datele cardului și autorizează tranzacția. Tranzacțiile sunt protejate prin **protocolul 3D Secure** (Verified by Visa / Mastercard SecureCode), conform standardelor internaționale de securitate a plăților online.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. **nu stochează, nu prelucrează și nu are acces la datele cardului bancar** (număr card, dată expirare, cod CVV2/CVC2) furnizate de Utilizator. Aceste date sunt transmise exclusiv către procesatorul de plăți Netopia, în conformitate cu standardele PCI-DSS.

6.3. Intrarea în vigoare a contractului de asigurare

Contractul de asigurare intră în vigoare la data stabilită de părți. Cu toate acestea, contractul de asigurare nu poate intra în vigoare înainte de momentul confirmării plății primei de asigurare de către asigurător, banca sau procesatorul de plăți, după caz.

7. Livrarea poliței de asigurare

Livrarea poliței de asigurare se efectuează **exclusiv în format digital (PDF), prin email**, la adresa furnizată de Utilizator în formularul de comandă.

Începând cu data de 1 iulie 2020, polițele RCA sunt tipărite pe hârtie albă, standard, format A4, conform deciziei BAAR comunicate Consiliului Biroului European, măsură de simplificare a emiterii documentului RCA.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. **nu oferă servicii de livrare prin curier sau prin alte mijloace fizice**. Utilizatorul este responsabil să verifice corectitudinea adresei de email furnizate; WINNERS nu răspunde pentru neprimirea poliței ca urmare a furnizării unei adrese de email incorecte sau inactive.

8. Facturare

Conform art. 319 și art. 292 alin. (2) lit. b) din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, **sunt scutite de obligația emiterii facturii** operațiunile de asigurare și/sau reasigurare, precum și prestările de servicii în legătură cu acestea, efectuate de persoanele impozabile care intermediază astfel de operațiuni.

Prin urmare, pentru polițele de asigurare comercializate prin site-ul www.winnersgroup.ro **nu se emit facturi**; polița de asigurare reprezintă documentul de plată care se înregistrează în contabilitatea cumpărătorilor persoane juridice.

9. Politica de retur și modificarea poliței

9.1. Solicitarea modificării poliței

În cazul în care conținutul poliței RCA primite prin email nu corespunde cu datele introduse de Client în formularul de comandă, Clientul are obligația de a notifica WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. în cel mai scurt timp, prin email la **office@winnersgroup.ro** sau telefonic la **+40 314 056 203**, pentru a putea remedia situația în relația cu asigurătorul emitent.

Asigurătorii autorizați să emită polițe RCA își asumă răspunderea pentru toate polițele emise, inclusiv pentru erorile sau omisiunile apărute la emiterie, fie direct, fie prin intermediarii în asigurări.

9.2. Răspunderea pentru erori

Asigurătorii autorizați să practice clase de asigurări își asumă răspunderea pentru toate polițele emise și pentru erorile sau omisiunile survenite la emiterie, fie direct, fie prin intermediarii în asigurări.

Costurile generate de modificarea poliței din culpa exclusivă a Brokerului sau a Asiguratorului sunt suportate integral de aceștia, după caz.

10. Denunțarea contractului de asigurare RCA

10.1. Reglementări aplicabile

În privința asigurării RCA, denunțarea sau renunțarea Utilizatorului (în calitate de contractant sau de asigurat) la contract se efectuează exclusiv în condițiile prevăzute de **Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto** și de prevederile contractului de asigurare.

10.2. Dreptul de denunțare unilaterală

Conform Legii nr. 132/2017, **dreptul general de denunțare unilaterală în termen de 14 zile (specific contractelor la distanță) NU se aplică polițelor RCA**, întrucât acestea sunt asigurări obligatorii prin lege.

10.3. Cazuri specifice de denunțare RCA

a) Asigurări duble (art. 8 alin. (3) din Legea nr. 132/2017):

În situația în care asiguratul are mai multe contracte RCA încheiate pentru același vehicul, acesta poate păstra primul contract RCA și poate rezilia celelalte contracte care au data de intrare în vigoare ulterioară primului. Acest drept poate fi exercitat **o singură dată pe an calendaristic**.

b) Recalcularea primei de către asigurator (art. 5 alin. (9) și (10) din Legea nr. 132/2017):

În situația în care informațiile furnizate de asigurat nu sunt reale la momentul încheierii contractului RCA, prima de asigurare poate fi recalculată și modificată de asiguratorul RCA după notificarea prealabilă a asiguratului. Dacă asiguratul nu își exprimă acordul cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța contractul RCA în termen de **20 de zile** de la data primirii notificării.

c) Radierea vehiculului sau transmiterea dreptului de proprietate:

Pentru vehiculele care se radiază din circulație sau pentru care asiguratul transmite dreptul de proprietate în perioada de asigurare, asiguratorul este obligat să restituie asiguratului, la cererea scrisă a acestuia însoțită de documentele doveditoare, partea din prima de asigurare plătită, **numai în cazul în care nu s-au plătit sau nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării**.

10.4. Modalitatea de transmitere a cererii

Solicitarea de denunțare a contractului RCA se transmite prin email la adresa **office@winnersgroup.ro**, însoțită de documentele doveditoare prevăzute de lege.

Termenul de soluționare și de restituire a primei (în cazurile în care restituirea este aplicabilă) este de **30 de zile calendaristice** de la primirea cererii complete.

11. Securitate

Informațiile transmise și primite prin intermediul site-ului www.winnersgroup.ro și a aplicațiilor informatice asociate sunt criptate folosind tehnologia **Secure Socket Layer (SSL/TLS)**.

Transferul datelor cu caracter personal, precum și procesul de autentificare (dacă este utilizat), au loc cu ajutorul protocolului de securitate **HTTPS**, care implementează criptarea datelor transmise.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor transmise prin site. Cu toate acestea, securitatea absolută a datelor transferate prin internet nu poate fi garantată. WINNERS nu poate garanta că informațiile transmise sau primite prin internet sunt la adăpost de infracțiuni cibernetice.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. își declină orice responsabilitate pentru eventualele prejudicii aduse Utilizatorilor sau terților prin folosirea neautorizată a informațiilor de pe site de către terți.

Utilizatorul are obligația de a păstra confidențialitatea oricăror credențiale (parole, coduri) folosite pentru accesarea contului propriu, dacă acesta există, și de a anunța imediat Brokerul în cazul utilizării neautorizate a acestora.

12. Date cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Utilizator se efectuează în conformitate cu prevederile:

- **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (GDPR);
- **Legii nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679;
- **Legii nr. 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Detaliile complete privind prelucrarea datelor cu caracter personal (categoriile de date prelucrate, scopurile prelucrării, temeiul legal, destinarii datelor, perioada de stocare, drepturile persoanei vizate, modalitatea de exercitare a drepturilor) sunt prezentate în **Politica de Confidențialitate**, publicată separat pe site la adresa www.winnersgroup.ro/politica-de-confidentialitate.

Datele de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO), dacă este desemnat:
(nume și email DPO, dacă este desemnat).

Pentru orice solicitare privind drepturile prevăzute de GDPR (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție), Utilizatorul se poate adresa pe email la **office@winnersgroup.ro**.

13. Cookies

Site-ul www.winnersgroup.ro utilizează fișiere de tip cookie pentru funcționarea corectă, pentru analiza traficului și pentru îmbunătățirea experienței Utilizatorului. Detaliile complete privind tipurile de cookies utilizate, scopurile lor și modalitatea de gestionare sunt prezentate în **Politica de Cookies**, publicată separat pe site.

14. Drepturi de autor și mărci

Întregul conținut al site-ului www.winnersgroup.ro (inclusiv, dar fără a se limita la, texte, imagini, scripturi, design grafic, baze de date, software, mărci, logo-uri) aparține WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. sau partenerilor săi, după caz, și este protejat conform **Legii nr. 8/1996** privind dreptul de autor și drepturile conexe, republicată, precum și conform **Legii nr. 84/1998** privind mărcile și indicațiile geografice, republicată.

Copierea, reproducerea, modificarea, distribuirea, publicarea, comercializarea, licențierea, crearea de materiale derivate sau utilizarea sub orice formă a conținutului site-ului, fără acordul scris prealabil al WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L., este strict interzisă și se sancționează conform legii.

În cazul în care în cuprinsul site-ului sunt efectuate referiri către conținut extern, drepturile de autor aparțin persoanelor indicate în respectivul conținut.

Eventualele încălcări ale drepturilor de autor pot fi sesizate la adresa office@winnersgroup.ro.

15. Limitarea răspunderii

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. nu oferă nicio garanție că:

- serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur sau fără erori;
- orice eventuală eroare de programare va fi imediat corectată;
- serverul pe care este găzduit site-ul este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna Utilizatorilor, deși WINNERS depune eforturi rezonabile pentru a asigura siguranța conținutului site-ului.

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. nu va fi ținut răspunzător pentru:

- eventualele distrugerii cauzate computerului de pe care se accesează site-ul sau pentru pierderile de date rezultate din descărcarea de materiale de pe site, descărcarea fiind făcută pe riscul propriu al Utilizatorului;
- acțiunile pe care Utilizatorul le întreprinde în baza informațiilor sau serviciilor furnizate prin intermediul site-ului;
- conținutul, produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin intermediul site-urilor terțe la care site-ul www.winnersgroup.ro face referire prin legături (linkuri);
- consecințele furnizării de către Utilizator a unor informații incomplete, incorecte sau false;
- erorile de calcul sau de afișare a tarifelor cauzate de defecțiuni tehnice ori de erori în datele furnizate de asigurătorii parteneri.

Utilizatorul ia act de faptul că:

- toate informațiile prezentate despre ofertele asigurătorilor parteneri sunt furnizate de către aceștia prin servicii web (webservice) sau sunt preluate din documente publice;
- niciunul dintre materialele prezentate pe site nu constituie o ofertă fermă sau cerere de cumpărare; calculele afișate au caracter orientativ și pot suferi modificări în funcție de verificările suplimentare efectuate de asigurător;
- materialele de pe site pot fi modificate fără avertizare prealabilă, ca urmare a actualizărilor primite de la asigurătorii parteneri.

16. Reclamații și petiții

16.1. Reclamațiile către Broker

Orice reclamație sau petiție privind activitatea de distribuție desfășurată de WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. poate fi transmisă:

- prin email, la adresa: **office@winnersgroup.ro**;
- prin poștă, la sediul social: Str. Dr. Iacob Felix nr. 57, et. 4, Sector 1, București.

Reclamația trebuie să conțină cel puțin: numele și prenumele petentului, datele de contact (adresă de email, adresă poștală), o descriere a situației reclamate și, dacă este cazul, documentele doveditoare.

Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora, conform reglementărilor A.S.F. în vigoare.

16.2. Soluționarea alternativă a litigiilor – SAL-Fin

Dacă răspunsul primit nu satisface Utilizatorul, acesta are dreptul de a se adresa **Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-Bancar (SAL-Fin)**, organism funcțional în cadrul A.S.F. Detalii pe www.salfin.ro.

16.3. Sesizarea A.S.F.

Utilizatorul se poate adresa direct **Autorității de Supraveghere Financiară**:

- Adresă: Splaiul Independenței nr. 15, Sector 5, București
- Email: petitie-asigurari@asfromania.ro
- Tel Verde: 0800.825.627

17. Forța majoră și cazul fortuit

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. nu este responsabil pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevăzute în prezentele Termeni și Condiții ca rezultat al unui caz fortuit, forței majore sau al unor situații în care o terță parte nu își îndeplinește ori își îndeplinește necorespunzător obligațiile, iar acest fapt afectează modul în care sunt oferite serviciile prin intermediul site-ului www.winnersgroup.ro.

18. Drepturile Utilizatorului

Utilizatorul are dreptul:

- de a avea acces gratuit la site-ul www.winnersgroup.ro;
- de a fi informat asupra detaliilor pe care le solicită referitoare la serviciile oferite de WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L.;
- de a încheia, în orice moment, utilizarea serviciilor furnizate de WINNERS pe cale electronică;
- de a-și exercita drepturile prevăzute de GDPR, conform Politicii de Confidențialitate;
- de a transmite reclamații conform secțiunii 16.

19. Legea aplicabilă și litigiile

Prezentele Termeni și Condiții, precum și orice litigiu legat de utilizarea site-ului www.winnersgroup.ro, sunt guvernate și interpretate în conformitate cu **legile României**.

Eventualele litigii dintre WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. și Utilizatori / Clienți se vor rezolva pe cale amiabilă; în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de **instanțele judecătorești române competente de pe raza Municipiului București**.

Limba utilizată în relațiile dintre Utilizator și WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. este **limba română**.

20. Modificarea Termenilor și Condițiilor

WINNERS GROUP COMPANIE DE BROKERAJ S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentele Termeni și Condiții, fără notificare prealabilă. Modificările vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin publicarea versiunii actualizate pe site-ul www.winnersgroup.ro și intră în vigoare la data publicării.

Continuarea utilizării site-ului ulterior publicării modificărilor constituie acceptarea tacită a acestora de către Utilizator.

În caz de diferență între prevederile prezentului document și conținutul altor secțiuni ale site-ului, prevederile prezentelor Termeni și Condiții prevalează.

21. Dispoziții finale

Toate comenzile efectuate prin www.winnersgroup.ro se supun prevederilor prezentului document.

Vizitarea în continuare a site-ului www.winnersgroup.ro presupune că ați citit și că sunteți în totalitate de acord cu Termenii și Condițiile de utilizare de mai sus.

Document elaborat în conformitate cu: Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări; Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare; Norma ASF nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări (inclusiv Anexa nr. 16 – Comercializarea electronică); Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto (RCA); OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii; Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR); Legea nr. 190/2018; Legea nr. 506/2004; Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal (art. 292, art. 319).